令和5年2月23日

お客様各位

SNSグラビア発掘オーディション事務局
主催・運営：株式会社テス・デザイン
協賛：株式会社サイゾー

重要なお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は本サービスをご愛顧賜り、 厚く御礼申し上げます。
さて、このたび誠に勝手ながら、下記の変更事項やチケット購入の詳細、アカウントバグの件についてご報告致します。

敬具

記

＜チケット購入方法の制限についてお知らせ＞
現在、一部でクレジットカード決済が出来ないという事象が発生しており、振り込み入金で購入のみ対応させていただいております。申し訳ありませんが、購入ページに詳細を記載しておりますので、ご確認をお願い致します。また、振込時は弊社公式LINEもしくは、Eメールアドレスにて対応しております。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが引き続きよろしくお願いいたします。

＜チケット購入方法の詳細について＞
チケット購入のご連絡をいただきご入金の確認取れてから1時間以内に付与させていただきます。
詳細は購入ページもしくは、公式ライン、Eメールからお問い合わせをお願いします。
また、応援チケット購入には締め切り時間がございます。投票最終日（2/27）の22時00分の受付が最終となりますので、お早めにご購入をお願いいたします。その後23時00分までの付与分が最終販売となります。締め切り時間に購入が殺到する事が予測されますので、予めご購入いただく事を推奨しております。
チケット購入受付時間：10:00-22:00（土日祝も受付可）
お問い合わせ窓口営業時間：10:30-23:59
（オーディション最終日のみ営業時間を拡大させていただきます）

＜アカウント残高のマイナス表記について＞
現在、一部のアカウントでアカウント残高がマイナスになっているバグが確認されております。現在原因確認中ですが、対象のユーザー様には公式からご連絡を入れさせていただいております。すべてのアカウントを確認しましたが、未だ連絡がなくマイナス表記になっている方がおられましたら、大変お手数です

が、公式までご連絡をお願いいたします。

＜オーディションの主催と窓口について＞

本オーディションの主催は、株式会社テス・デザインです。サイゾー様にはプライズのご提供をしていただいております。オーディション関連のお問い合わせについては、弊社が一括でお受けしますので、以下の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

主催：株式会社テス・デザイン
協賛：株式会社サイゾー

公式LINE：https://lin.ee/AKtH4PS
公式Email : info_rank@yeahlow.co.jp
窓口営業時間：平日10:30-18:30
受付時間：24時間

ご不明点は、上記窓口までご連絡くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

以上